



ÚSTREDNÝ
AUTOMOTOKLUB
SLOVENSKÁ
REPUBLIKA

Tomášikova 30, 821 01 Bratislava

SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA

Informácie pre účastníkov vzdelávania

Ústredný automotoklub Slovenskej republiky (UAMK) zabezpečuje kvalitu svojich vzdelávacích, edukačných a preventívnych programov prostredníctvom uceleného systému, ktorý sprevádza účastníka počas celého procesu vzdelávania – od prihlásenia až po spätnú väzbu a zlepšovanie programov. Cieľom systému zabezpečovania kvality je poskytovať účastníkom odborné, aktuálne a prakticky využiteľné vzdelávanie v oblasti bezpečnosti cestnej premávky, mobility a prevencie rizikového správania v doprave, pri rešpektovaní individuálnych potrieb účastníkov.

Registrácia a prijatie na vzdelávanie

Účastníci sa na vzdelávacie programy prihlasujú prostredníctvom zverejnených informácií na webovej stránke UAMK. Prihlásenie prebieha transparentne a spravodlivo, pričom sú zverejnené vstupné podmienky, rozsah programu, forma vzdelávania, cena a podmienky účasti. V prípade, že je to relevantné, UAMK zohľadňuje aj predchádzajúce vzdelávanie, skúsenosti alebo neformálne učenie sa účastníkov.

Priebeh vzdelávania

Vzdelávacie programy sú realizované kvalifikovanými lektormi pod odborným vedením garanta programu. Používané metódy vzdelávania sú prispôsobené cieľovej skupine a podporujú aktívnu účasť, porozumenie a praktické uplatnenie získaných poznatkov. Účastníkom je počas vzdelávania poskytované primerané vedenie, podpora a priestor na otázky, diskusiu a individuálne konzultácie.

Hodnotenie a spätná väzba počas vzdelávania

Priebežné hodnotenie je súčasťou vzdelávacieho procesu. Účastníci dostávajú spätnú väzbu k svojmu zapojeniu, porozumeniu obsahu a dosahovaniu vzdelávacích výstupov. Metódy a kritériá hodnotenia sú vopred známe a zverejnené v opise vzdelávacieho programu.

Ukončenie vzdelávania a spätná väzba účastníkov

Po ukončení vzdelávacieho programu majú účastníci možnosť poskytnúť spätnú väzbu prostredníctvom dotazníkov spokojnosti, hodnotiacich formulárov alebo iných nástrojov spätnej väzby. Spätná väzba sa týka obsahu programu, lektorov, organizácie, prostredia a celkovej spokojnosti účastníkov.

Zlepšovanie kvality vzdelávania

Získané podnety, hodnotenia a sťažnosti sú pravidelne analyzované vedením organizácie a odbornými garantmi. Výsledky analýz sa premietajú do aktualizácie vzdelávacích programov, metodík a do Plánu zlepšovania kvality.

Riešenie sťažností a reklamácií

Účastníci majú k dispozícii transparentný Reklamačný poriadok a Postup riešenia sťažností, ktoré upravujú spôsob uplatnenia a vybavovania podnetov. Tieto dokumenty sú verejne dostupné na webovej stránke organizácie. UAMK sa zaväzuje poskytovať vzdelávanie v bezpečnom, rešpektujúcom prostredí a neustále zlepšovať kvalitu svojich služieb v spolupráci s účastníkmi vzdelávania.